

BOLUMU	DERSNO NÖ	DERSNO İÖ	DERSADI	DERSİN DÖNEMİ	AKTS	DRSTİPI	SEÇMELİ DERS SEÇİMİYLE İLGİLİ AÇIKLAMA
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141101	5142101	Genel İşletme	1	3	Normal Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141102	5142102	İletişim	1	3	Normal Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141103	5142103	Temel Hukuk	1	3	Normal Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141105	5142105	Klavye Teknikleri- I	1	5	Normal Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141107	5142107	Mikro Ekonomi	1	2	Normal Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141108	5142108	Temel Bilgi Teknolojileri	1	4	Normal Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141109	5142109	Pazarlama İlkeleri	1	4	Normal Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141170	5142170	YABANCI DİL 1 (İNG)	1	2	Ortak Zorunlu (UZEM)	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141171	5142171	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ 1	1	2	Ortak Zorunlu (UZEM)	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141172	5142172	TÜRK DİLİ 1	1	2	Ortak Zorunlu (UZEM)	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141301	5142301	Pazarlama Mevzuatı	3	3	Normal Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141306	5142306	Satış Teknikleri	3	3	Normal Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141320	5142320	Mesleki Yabancı Dil- I (İng.)	3	3	Normal Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141321	5142321	Çağrı Merkezi Yönetimi- II	3	3	Normal Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141322	5142322	Tüketici Davranışları	3	3	Normal Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141323	5142323	Meslek Etiği	3	3	Normal Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141324	5142324	Ekip ve Takım Liderliği	3	3	Normal Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141329	5142329	Medya Hukuku	3	3	Normal Ders	
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141325	5142325	Ticari Belgeler (seç.)	3	3	Seçmeli Ders	SEÇİLMESİ GEREKEN SEÇMELİ DERS SAYISI : 2
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	5141327	5142327	Araştırma Yöntem ve Teknikleri- I (seç.)	3	3	Seçmeli Ders	